

# Conditions Générales de vente

## Béatrice Benoist

Béatrice Benoist (ci-après « Béatrice Benoist »), dirigeante d'une Auto Entreprise  
SIRET 514 678 580 000 28

Tel : 07.50.98.00.23

Email : benoist.bea@gmail.com

Exerçant au :

- 641 avenue du Grain d'Or - 41350 VINEUIL

Exploitant le site « [www.beabenoist.fr/](http://www.beabenoist.fr/) » (ci-après le « Site »).

Hébergeur du Site : OVH

### I - DISPOSITIONS GENERALES

1.1 Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions ») régissent les prestations de réflexologie auprès de Béatrice Benoist (ci-après la ou les « Prestation(s) ») effectuées par le client (ci-après le « Client ») par téléphone (ci-après « le(s) rendez-vous »), ou via l'intermédiaire du site Pages Jaunes

<https://www.pagesjaunes.fr/annuaire/chercherlespros?quoiqi=beatrice%20benoist&ou=Vineuil&idOu=L04129500&proximite=0> (ci-après le « Service Réservation »).

1.2 Béatrice Benoist se réserve le droit de modifier les Conditions et les tarifs (ci-après les « Tarifs ») à tout moment. En tout état de cause, le rapport contractuel qui lie Béatrice Benoist au Client est soumis aux Conditions et aux Tarifs en vigueur au jour de la réservation.

1.3 Les présentes Conditions sont applicables aux Rendez-vous et Réservations effectuées par le Client, personne physique majeure ou personne morale.

1.4 En procédant au règlement de votre Rendez-vous ou Réservation, vous adhérez sans réserve aux présentes Conditions.

### II - REMBOURSEMENT DES PRESTATIONS

Certaines mutuelles proposent des forfaits annuels afin de rembourser les séances des médecines alternatives telles que la réflexologie. Cependant le remboursement n'est pas pris en charge par la sécurité sociale. Suite à votre séance, Béatrice Benoist vous fournit une facture précisant la nature de la séance, le tarif HT et TTC ainsi que le mode de paiement pour remboursement éventuel auprès de votre mutuelle.

### III - TARIFS ET PAIEMENT

Les Tarifs des Rendez-vous et des Réservations sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises, et peuvent varier en fonction de la Réservation, du nombre de participants et du lieu de la prestation retenus par le Client. Les Tarifs sont disponibles sur le Site

dans l'onglet « Tarifs » de Béatrice Benoist.

3.1 Béatrice Benoist se réserve le droit de réviser, à tout moment et sans préavis, les Tarifs sachant que celui facturé au client sera celui en vigueur au jour où le Rendez-vous ou la Réservation aura été effectuée.

3.2 Les moyens de paiement suivants sont acceptés : chèque, espèce et carte bancaire.

3.3 Tous les paiements effectués doivent avoir été reçus au plus tard le jour de la prestation.

3.4 Béatrice Benoist se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour tout paiement effectué par chèque bancaire.

3.5 Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC et tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur la fiche tarifaire.

3.6 Certaines commandes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Les devis établis par le Prestataire sont valables pour une durée de 30 jours après leur établissement.

## **IV- CONDITIONS PARTICULIERES DES RENDEZ-VOUS A DOMICILE**

Si besoin était, la Prestation pourra être effectuée au domicile du Client. La date et l'horaire de la réalisation de la Prestation seront confirmés au Client, par téléphone ou par mail. Lesdites Prestations seront fournies à compter de la validation définitive de la commande du Client, et après retour du formulaire de rétractation signé. Le Client, tout comme Béatrice Benoist, s'engage à prévenir, rapidement, de l'annulation de la Prestation, par téléphone ou sms.

## **IV- CONDITIONS PARTICULIERES DES RÉSERVATIONS D'ENTREPRISE**

Si vous souhaitez effectuer une Réservation d'Entreprise, nous vous invitons à contacter directement Béatrice Benoist, par téléphone au 07.50.98.00.23. Les modalités de votre Réservation d'Entreprise seront récapitulées après une rencontre avec Béatrice Benoist (durée des séances, tarif, jours de représentation)

La confirmation définitive du nombre de places devra être faite 5 jours ouvrés avant la date de la Prestation et servira de base pour la facturation.

Il est toutefois précisé qu'en cas d'annulation d'une ou plusieurs places dans les 5 jours ouvrés précédant la date de Représentation, les places annulées ne seront ni remboursées ni reportées, sauf annulation de la Représentation de son fait.

## **V - ANNULATION- MODIFICATION D'UNE RÉSERVATION**

### **5.1- Modification d'une Réservation**

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant, dans les plus brefs délais, Béatrice Benoist par téléphone ou sms afin de pouvoir trouver une nouvelle date et/ou un nouvel horaire selon vos nouveaux souhaits et en fonction de la disponibilité de l'offre.

### **5.2 Annulation d'une Réservation**

Béatrice Benoist se réserve le droit de vous demander le règlement de la séance si vous décidez de l'annuler de votre propre chef moins de deux jours avant celle-ci. Béatrice Benoist se réserve le droit en cas d'empêchements de dernière minute de déplacer ou d'annuler un rendez-vous en vous informant par téléphone ou messagerie téléphonique.

## **VI - RESPONSABILITE**

Les Prestations de Réflexologie proposées par Béatrice Benoist ne sont pas vouées à remplacer une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Béatrice Benoist n'établit pas de diagnostic, si vous suivez un traitement médical, seul votre médecin traitant est habilité à le modifier ou le supprimer.

Béatrice Benoist décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés

## **VII - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

### **7.1 Collecte des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sont les suivantes :

Lors de la Réservation de la prestation par le Client, les informations suivantes sont recueillies près de Béatrice Benoist :

Nom, Prénom, coordonnées téléphoniques afin de permettre à Béatrice Benoist de fixer le rendez-vous.

Lors de la réalisation de la Prestation par Béatrice Benoist, les informations suivantes sont recueillies : antécédents médicaux, nature des interventions ou accidents, prises médicamenteuses, contre-indications médicales.

Il est à noter que les données médicales sont couvertes par le secret professionnel du Praticien diplômé, Béatrice Benoist.

### **7.2 Destinataires des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique de Béatrice Benoist.

Le responsable de traitement des données est le Praticien diplômé, c'est-à-dire Béatrice Benoist, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

### **7.3 limitations du traitement**

Les données à caractère personnel ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

### **7.4 Durée de conservation des données**

Béatrice Benoist conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable. Les **données** personnelles des personnes inactives depuis 3 ans de la base de **données** seront supprimées.

### **7.5 Sécurité et confidentialité**

Béatrice Benoist met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et Béatrice Benoist ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

### **7.6 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Clients et utilisateurs du Site de Béatrice Benoist disposent des droits suivants :

Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent par simple mail ou courrier à l'adresse figurant dans le préambule.

Ils peuvent supprimer leur compte en écrivant à l'adresse électronique indiqué dans le préambule.

Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiquée dans le préambule.

Si les données à caractère personnel détenues par Béatrice Benoist sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse indiquée dans le préambule.

Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par Béatrice Benoist.

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail au Responsable de traitement, Béatrice Benoist, dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus dans le préambule.

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client, celui-ci doit être motivé.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

## **VIII - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR**

Tous les textes, photos, infographies, vidéos, audio, pages ainsi que le logo, sauf mention contraire, sont la propriété exclusive de Béatrice Benoist et ne sont pas libres de droits.

De ce fait, toute reproduction ou représentation partielle ou totale du contenu du site « Béatrice Benoist Reflexologue » (dont l'URL est <https://www.beabenoist.fr>) par quelque procédé ou support que ce soit, même partiellement est interdite et constitue, sans autorisation écrite de Béatrice Benoist une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Vous vous engagez à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu (commentaires) que vous mettez en ligne sur ce site est de votre seule responsabilité. Vous vous engagez à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Si c'était le cas, tout recourt en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris à votre charge.

Votre contenu peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site. Vous ne recevez aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification de votre contenu.

## **IX - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions est soumis au droit français.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français

## **X - MEDIATION**

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond